2011 年 3 月 15 日
グローリーナスカ株式会社

東北地方太平洋沖地震の影響と対応について（第 1 報）

この度の東北地方太平洋沖地震により被災されました方々には、心よりお見舞い申し上げます。皆様の安全と一刻も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

グローリーグループでは、被災地域の復旧に向けて第一優先で取り組むと共に、従来通りのサービス提供ができるよう全力で取り組んでまいりますが、営業・サービス内容の一部に影響が生じる可能性がございます。皆様方のご理解ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

１．地震による弊社への影響について

弊社グループの従業員、工場、営業・保守サービス拠点等に関しましては事業活動を停止するに至るような直接的な被害は発生しておりません。従いまして、工場、営業拠点等において通常通りの操業、ならびに営業を行っております。しかしながら、地域によっては交通機関の運行状況、インフラの復旧状況、計画停電等の影響により業務に支障が出る可能性がございます。また、部品、原材料を納入いただいている取引先や物流インフラの被害状況によっては、工場の操業を一時的に抑制する等の対応をとらせていただく場合もございます。

なお、福島原子力発電所被災の影響によっては営業・保守サービス業務を一時的に縮小する場合もございます。

２．地震後の保守サービス体制について

故障などの電話受付窓口は平常通り運用しておりますが、被災地の復旧を最優先で対応しているため、一部の電話でつながりにくい状態が発生したり、対応に時間を要する場合がございます。また、定期点検などの計画作業は、スケジュール調整させていただく場合がございますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

３．「計画停電」実施に伴うお願い

3 月 14 日（月）以降、東京電力株式会社、東北電力株式会社の供給地域(*1)において、地域ごとに計画的な停電を実施されることが発表されました。当社製機器をお使いのお客様におかれましては、次の通りご対応下さいますようお願い申し上げます。

① 各電力株式会社からの計画停電情報をご確認の上、停電前に機器の電源を普段の手順通りにお切りください。
※正常な手順で電源を切らなければ、復電後に故障が発生する恐れがございます。

② 復電後、機器にエラーが生じた場合には、先ずは取扱説明書や機械に表示されるガイダンスに沿って、エラー解除の操作をお願い致します。

*1：供給地域につきましては各電力会社のホームページ等でご確認ください。

以上、皆様方のご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。